**附件1**

**一、服务外包期限和项目要求：**

1、服务外包期为一年，服务外包项目为专业本地化（赣州市中心城区有办事处）服务，应体现专业、及时、高效原则，以达到医院提升管理品质和降低医院管理成本的目的。

2、服务外包范围：赣州市妇幼保健院的全部电脑(主要品牌：联想、惠普、戴尔）、打印机（主要品牌：爱普生、惠普、得实、佳能、瑞挚、兄弟）、复印机（主要品牌：京瓷、柯美、东芝、佳能）、扫描枪、智能排队管理系统、自助机、网络交换机、UPS不间断电源等设备维护、保养及消耗材料的补充。

3、 服务外包项目要求：服务外包部分均为全托管式外包，服务外包期间内,中标供应商承担服务外包项目范围内硬件的日常保养、维修、消耗材料补充，以及安排专业服务人员日常值班等，确保医院信息中心无人员参与的情况下，外包设备正常运转，且能跟上医院管理。投标供应商应具备专业的设备维修维护技术能力，投标供应商必须具备相应产品的售后服务资质认证，同时有充足的常用备件库和应急方案；技术参数表内要求的原装耗材产品，供货时必须提供原厂授权销售商资质作为原装正品佐证，并确保所供产品按照技术要求供货，如因供应非正品导致的损失，必须承担全部责任，并负相关法律责任（投标供应商在投标文件中须提供承诺）。

4、外包服务商的服务人员态度和蔼，服务热情，响应及时。

5、服务外包日常服务详细内容：

5.1、 医院计算机硬件及相关外设维修（包括电脑、打印机、复印机、扫描枪、智能排队管理系统、自助机、LED屏等），常用配件、维修和维护费包干计算费用。

5.2、 系统软件安装。WIN7、XP、windows server 等。

5.3、使用软件安装及维护。Office 系列、杀毒软件、医院常用应用软件（HIS\LIS\PACS\随访软件等）。

5.4、 各类硬件驱动程序安装。各类显卡、声卡、打印机等。

5.5、网络维护安装，日常网络故障7\*24小时的保障服务。网络设备（包括弱电井设备）设置检测、日常定期

巡检维护（每季度一次，并有巡检报告）、水晶头打线、网络设置、网线固定等等。

5.6、负责医院机房硬件设备（核心交换、UPS电源）的日常巡护和楼层网络交换机日常巡检，并统一调配技术人员及时协助信息科处理故障。

5.7、每季度对电脑、打印机、复印机等设备巡检、保养，并有记录。

5.8、外包服务商为院方的电脑、打印机、复印机、扫描枪、自助机、LED屏等提供续保服务，续保设备序列号经双方确认登记；续保设备出现故障时，中标服务商需提供免费专业的现场保修服务。

5.9、供应商需提供我院所有扫描平台做一年免费升级服务，且必须兼容江西省卫健委的江西省电子健康卡卡管平台居民电子健康卡业务。

5.10、PC等客户端设备的安全接入服务

6、服务响应时间

6.1、要求外包服务商有4名以上（含4人）具有独立工作能力的技术维护人员常驻医院，服从医院工作安排，7\*24小时现场维护，日常工作时间之外安排驻场人员值班；特殊情况下中标服务商需增派技术力量保障医院服务需求；要有使用科室负责人签字的维修单。

6.2、报障维修，及时进入现场维修，正常上班时间 10 分钟内到达现场，其他时间 30 分钟到达现场。

6.3、如有不具备现场维修条件；故障现场半小时内无法解决；经采购人同意，方可外修，同时要提供同档次备机替换使用。

6.4、所有外修设备，2 个工作日内回复维修情况，需要返厂外修的 30 天内维修完成，其他的 7 天内维修完成。

6.5、外包服务商的报修流程可通过手机扫描每台设备的二维码在报修平台上直接生成服务任务请求，驻场工程师看到平台的服务派单直接提供现场服务；外包服务商同时在每台设备上贴上服务联系卡，同时提供电话报修或电话投诉服务。

6.6、维修的物品要保证半年内无再次损坏（人为原因除外）。在半年之内如因材料或工艺原因导致的损坏需无条件返修至合格。

6.7、耗材报价要求包含所有费用，且满足上述服务要求，含人工费、税费等。

**二、服务项目及耗材清单**

**1、桌面安全管理**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 安全接入服务要求 | | |
| 总体服务要求 | 服务供应商需通过客户端安全接入管理系统实现身份认证与终端安全管理，最多可允许1000个客户端授权，主要为网络运维人员和管理人员提供接入认证、安全评测、违规报警、通信规范、终端安全管理等符合等/分保要求的辅助服务，能够为管理员提供初级网络管理、智能设备管控、终端违规报警、入网状态、测评状态、资产统计、补丁管理、行为审计等数据分析功能，具有防护全面，界面友好，简单实用的特性。  主要解决终端网络管理混乱，缺少有效的网络接入保护手段，非法终端无有效管控；IP地址资源管理混乱；终端违规软件使用问题严重；内网补丁无法及时更新；移动存储介质随意使用；终端违规外联风险；无法设定统一安全基线等安全问题。  也可实现通过mac地址对终端进行管控。  技术人员每月对安全接入管理系统巡检并有报告，根据厂家官网技术通告定期对安全接入管理系统进行升级服务。 | |
| 接入管理系统的主要功能 | 部署方式 | 支持旁路、网桥、网关3种部署方式；设备部署过程中不改变原有网络结构及网络、安全等设备的配置且无客户端，支持多网络出口环境，网内可同时部署多台准入服务器，统一平台管理，自定义管辖IP范围； |
| 客户端兼容性 | 客户端插件支持X32\X64平台的 Win2003/XP/Vista/WIN7/WIN8/WIN10操作系统 |
| 支持的协议 | 准入技术支持802.1x、PBR、WebPortal、DHCP、SNMP、端口镜像、透明网桥等方式，准入技术支持IPV6网络，针对复杂的网络接入环境，准入技术支持单独和或组合使用的方式同时使用； |
| 阻断功能 | 支持阻断跨NAT路由器下未安装插件的计算机，放行合法的计算机； |
| 报警功能 | 支持对全网交换机及路由器等网络设备进行自动发现及展现，完整展示出网内拓扑情况。违规接入的终端可在拓扑图中通过上联交换机进行颜色报警或提示，可发现终端私接路由并报警； |
| 口令鉴别 | 支持口令鉴别方式，包括：准入口令鉴别、AD域身份鉴别、LDAP身份鉴别、EMAIL身份鉴别，支持硬件鉴别方式，包括：Ukey身份鉴别、CA证书鉴别，认证方式支持单一或组合的身份认证方式； |
| 无线管控 | 支持禁止使用无线网卡、3G无线上网卡、手机代理上网、无线热点、其它网卡（支持对虚拟网卡的单独设置）、调制解调器；支持IP/MAC绑定，可设置允许修改DNS； |
| 应急处理 | 提供发现终端发生违规外联或具备外联的能力，触发报警后，支持对终端进行放置隔离区、锁定屏幕、关闭计算机等应急处理措施； |
| 访问策略 | 支持离线策略设置，支持设置离线后不允许访问任何网络功能，支持自定义通信过滤规则功能，能够设置与指定IP或IP段允许或禁止通信的功能；支持对存储类USB设备进行禁用，不影响非存储类USB外设使用；支持对USB存储介质进行全盘加密处理，加密后仅能在内网使用，支持对USB存储介质设置内外加密分区功能，内区仅能在内网使用，外网可以在外网使用； |
| 黑白名单 | 支持设置终端用户的程序黑白名单、网站黑白名单以及SSID黑白名单，禁止进入windows系统的安全模式、定时关机功能、超时锁屏、注册表设置、控制面板等安全功能； |
| 补丁安装 | 支持对终端的补丁漏洞自动检测功能，能够汇总单独或全网终端的补丁漏洞信息；当检测到终端有未安装补丁时自动进行分发下载及静默安装； |
| 远程控制 | 集成多种桌面支持工具，包括：远程对话、远程文件传输、远程执行、远程重启、远程截屏等功能；管理端在控制用户端时，可以远程关闭用户端键鼠，实现完全控制，远程桌面管理发起时，应保证画面的实时性，实现操作和响应画面传输在1秒之内完成，支持全局热键远程执行的应用。所提供的安全准入产品的远程控制不依赖于用户是否登录，可以通过远程控制进行用户的注销和切换。管理端在控制用户端时，可以远程关闭用户端键鼠，实现完全控制，远程桌面管理发起时，可以保证画面的实时性。 |
| IP地址图形化功能 | 所提供的安全准入产品地址图形化功能能以IP地址池的方式图形化查看网络内的已占用、未占用、长期离线和非法入侵IP，可在地址池中的各地址添加备注，并有报警和图表展示功能。 |
| USB移动存储设备增加识别码 | 终端在进行USB管控后，支持对USB移动存储设备增加识别码，规避同序列号U盘，不认证也可以使用的问题。 |

**2、服务项目及耗材**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 耗材名称 | 型号 | 单位 | 预估数量 | 单价（元） |
| 使用三年以上电脑维保（含显示器，不包括易损件：鼠标、键盘） | 联想\惠普\戴尔电脑维护保修一年 | 台 | 450 |  |
| 使用三年以内电脑维保（含显示器，不包括易损件：鼠标、键盘） | 联想\惠普\戴尔电脑维护保修一年 | 台 | 300 |  |
| 使用三年以上打印机 | 爱普生\惠普\得实\佳能\瑞挚\兄弟打印机维护保修一年 | 台 | 350 |  |
| 使用三年以内打印机 | 爱普生\惠普\得实\佳能\瑞挚\兄弟打印机维护保修一年 | 台 | 100 |  |
| 民德扫描枪 | 原厂延保一年，并提供免费升级服务 | 台 | 95 |  |
| PC安全准入服务 | PC安全准入服务按1000个点内网设备授权一年服务（服务内容详见项目要求） | 年 | 1 |  |
| 机房及各电井设备巡检与技术支持费 | 机房设备及各电井设备 | 台 | 150 |  |
| 中隆智能排队系统 | 原厂延保一年 | 批 | 2 |  |
| 自助机 | 延保一年 | 批 | 2 |  |
| LED屏 | 延保一年 | 批 | 1 |  |
| 色带芯 | EPSON LQ-680K | 条 | 20 |  |
| 色带架 | EPSON LQ-680K | 个 | 10 |  |
| 打印头 | EPSON LQ-680K | 个 | 10 |  |
| 色带芯 | EPSON LQ-630K | 条 | 60 |  |
| 色带架 | EPSON LQ-630K | 个 | 30 |  |
| 打印头 | EPSON LQ-630K | 个 | 10 |  |
| 原装色带芯 | 得实DS-5400T | 条 | 40 |  |
| 原装色带架 | 得实DS-5400T | 个 | 20 |  |
| 原装打印头 | 得实DS-5400T | 个 | 5 |  |
| 色带芯 | EPSON LQ-690K | 条 | 35 |  |
| 色带架 | EPSON LQ-690K | 个 | 20 |  |
| 打印头 | EPSON LQ-690K | 个 | 4 |  |
| 原装色带芯 | 得实3100 | 条 | 30 |  |
| 原装色带架 | 得实3100 | 个 | 10 |  |
| 原装打印头 | 得实3100 | 个 | 2 |  |
| 原装色带芯 | 得实1100II/瑞挚LQ630K | 条 | 30 |  |
| 原装色带架 | 得实1100II/瑞挚LQ630K | 个 | 15 |  |
| 原装打印头 | 得实1100II/瑞挚LQ630K | 个 | 3 |  |
| 原装硒 鼓 | HP1020/1018 | 个 | 50 |  |
| 碳 粉 | HP1020/1018 | 支 | 80 |  |
| 原装硒 鼓 | HP M403D | 个 | 15 |  |
| 碳 粉 | HP M403D | 支 | 45 |  |
| 原装硒 鼓 | HP1007/HP1008 | 个 | 35 |  |
| 碳 粉 | HP1007/HP1008 | 支 | 200 |  |
| 原装硒 鼓 | EPSON2020 | 个 | 15 |  |
| 碳 粉 | EPSON2020 | 支 | 40 |  |
| 原装硒 鼓 | EPSON2180 | 个 | 1 |  |
| 碳 粉 | EPSON2180 | 支 | 10 |  |
| 原装硒 鼓 | 兄弟2040 | 个 | 2 |  |
| 碳 粉 | 兄弟2040 | 支 | 6 |  |
| 原装粉 盒 | 兄弟2040 | 个 | 1 |  |
| 原装硒 鼓 | 联想LJ5500 | 个 | 1 |  |
| 原装硒 鼓 | 三星L2010 | 个 | 1 |  |
| 碳 粉 | 三星L2010 | 支 | 3 |  |
| 原装硒 鼓 | 施乐3117 | 个 | 1 |  |
| 碳 粉 | 施乐3117 | 支 | 3 |  |
| 原装硒 鼓 | 三星1610 | 个 | 1 |  |
| 碳 粉 | 三星1610 | 支 | 3 |  |
| 原装硒 鼓 | 联想LJ2200 | 个 | 2 |  |
| 碳 粉 | 联想LJ2200 | 支 | 6 |  |
| 原装硒 鼓 | 联想7400 | 个 | 3 |  |
| 原装粉 盒 | 联想7400 | 个 | 5 |  |
| 碳 粉 | 联想7400 | 支 | 20 |  |
| 原装硒 鼓 | HP1005M | 个 | 10 |  |
| 碳 粉 | HP1005M | 支 | 100 |  |
| 原装硒 鼓 | HP2035 | 个 | 10 |  |
| 碳 粉 | HP2035 | 支 | 90 |  |
| 原装硒 鼓 | HP128 | 个 | 10 |  |
| 碳 粉 | HP128 | 支 | 60 |  |
| 原装黑色粉盒 | HP1025彩色 | 个 | 20 |  |
| 原装彩色粉盒 | HP1025彩色 | 个 | 20 |  |
| 原装硒鼓 | HP1025彩色 | 个 | 10 |  |
| 原装黑色粉盒 | CF510A黑色 | 个 | 15 |  |
| 原装彩色粉盒 | CF511A青/CF512A黄/CF513A品红 |  | 36 |  |
| 原装硒鼓 | HP1215 | 个 | 5 |  |
| 原装黑墨盒 | HP2468/HP3658/HP3558/HP2288/HP2338 | 个 | 5 |  |
| 原装彩墨盒 | HP2468/HP3658/HP3558/HP2288/HP2338 | 个 | 5 |  |
| 加注水 | HP2468/HP3658/HP3558/HP2288/HP2338 | 次 | 20 |  |
| 原装黑墨盒 | 佳能IP1880 | 个 | 5 |  |
| 原装彩墨盒 | 佳能IP1880 | 个 | 5 |  |
| 加注水 | 佳能IP1880 | 次 | 20 |  |
| 原装黑墨盒 | 佳能6580 | 个 | 15 |  |
| 原装彩墨盒 | 佳能6580 | 个 | 15 |  |
| 原装黑墨盒 | EPSON R210/230 | 个 | 10 |  |
| 原装彩墨盒 | EPSON R210/230 | 个 | 10 |  |
| 原装黑墨盒 | HP 990 | 个 | 5 |  |
| 原装彩墨盒 | HP 990 | 个 | 5 |  |
| 原装黑墨盒 | HP7000 | 个 | 5 |  |
| 原装彩墨盒 | HP7000 | 个 | 5 |  |
| 原装黑墨盒 | HP 2020 | 个 | 10 |  |
| 原装彩墨盒 | HP 2020 | 个 | 10 |  |
| 原装黑墨盒 | HP 3025 | 个 | 10 |  |
| 原装彩墨盒 | HP 3025 | 个 | 10 |  |
| 原装黑墨盒 | 佳能2780/2788 | 个 | 5 |  |
| 原装彩墨盒 | 佳能2780/2788 | 个 | 5 |  |
| 原装黑墨盒 | EPSON 101 | 个 | 10 |  |
| 原装彩墨盒 | EPSON 101 | 个 | 10 |  |
| 原装黑墨盒 | HP2568/HP1668 | 个 | 5 |  |
| 原装彩墨盒 | HP2568/HP1668 | 个 | 5 |  |
| 原装黑墨盒 | EPSON1100 | 个 | 10 |  |
| 原装彩墨盒 | EPSON1100 | 个 | 10 |  |
| 原装黑墨盒 | EPSONME33 | 个 | 12 |  |
| 原装彩墨盒 | EPSONME33 | 个 | 12 |  |
| 原装黑墨盒 | HP 1000 | 个 | 5 |  |
| 原装彩墨盒 | HP 1000 | 个 | 5 |  |
| 儿童腕带 | DASCOM 620（每卷100个，含扣子) | 卷 | 200 |  |
| 成人腕带 | TSC CP52W（每卷100个，含扣子) | 卷 | 160 |  |
| 复印机载体 | 京瓷、柯美、东芝 | 套 | 3 |  |
| 复印机墨粉 | 京瓷、柯美、东芝 | 个 | 5 |  |
| 彩喷打印纸 | 天威、蓝鸟A4 | 包 | 70 |  |
| 过塑膜 | 天威、蓝鸟A5 | 包 | 70 |  |
| 相片纸 | 天威、蓝鸟A6 | 包 | 80 |  |
| 收银纸 | 50×70 | 卷 | 80 |  |
| 磁卡阅读器 | 精锐 | 个 | 10 |  |
| 打印共享器 | 迈拓维矩 | 个 | 10 |  |
| 打印线 | 迈拓维矩 | 根 | 14 |  |
| 电源线 | 迈拓维矩 | 根 | 30 |  |
| 打印并口卡 | 迈拓维矩 | 个 | 5 |  |
| 扫描枪 | 精锐 | 个 | 5 |  |
| USB HUB | 迈拓维矩 | 个 | 15 |  |
| 加注水 | 天威 | 支 | 30 |  |
| 鼠标 | 双飞燕 | 个 | 10 |  |
| 键盘 | 双飞燕 | 个 | 10 |  |
| 移动硬盘 | 原装WDIT | 个 | 3 |  |
| 五口交换机 | TP LINK | 个 | 20 |  |
| 八口交换机 | TP LINK千兆 | 个 | 5 |  |
| ADSL | TP LINK | 个 | 5 |  |
| 无线路由器 | TP LINK300M千兆 | 个 | 5 |  |
| CPU风扇 | 酷冷至尊 | 个 | 30 |  |
| 电脑主板 | 联想、惠普、戴尔 | 块 | 2 |  |
| 光驱 | 联想、惠普、戴尔 | 个 | 3 |  |
| 电源 | 长城350W | 个 | 4 |  |
| VGA共享器 | 迈拓维矩 | 个 | 2 |  |
| VGA共享线 | 迈拓维矩1.5M | 根 | 2 |  |
| U盘 | 金士顿32G | 个 | 6 |  |
| 无线网卡 | TP LINK（150M）千兆 | 个 | 10 |  |
| 碟片 | 联想（DVD） | 张 | 50 |  |
| 跳线 | TCL（1.5M)六类 | 根 | 200 |  |
| 水晶头 | AMP六类 | 个 | 271 |  |
| 网线钳 | 三堡 | 个 | 2 |  |
| 鼠标垫 | 联想 | 个 | 10 |  |
| 模块 | TCL六类 | 个 | 5 |  |
| 网络布线 | 同楼层（安普六类线） | 次 | 50 |  |
| 网络布线 | 楼层外远距离（安普六类线） | 次 | 42 |  |
| 热敏条码打印纸 | 佳博（70×50）800张三防 | 卷 | 450 |  |
| 热敏条码打印纸 | 佳博（40×30）800张三防 | 卷 | 260 |  |
| 惠普280硒鼓 | 国产环保 | 个 | 5 |  |
| 联想2020碳粉 | 天威 | 支 | 15 |  |
| 惠普80A碳粉 | 惠普 | 支 | 20 |  |
| EPSON T0491 | 爱普生原装 | 个 | 30 |  |
| EPSON T0492 | 爱普生原装 | 个 | 30 |  |
| EPSON T0493 | 爱普生原装 | 个 | 30 |  |
| EPSON T0494 | 爱普生原装 | 个 | 30 |  |
| EPSON T0495 | 爱普生原装 | 个 | 30 |  |
| EPSON T0496 | 爱普生原装 | 个 | 30 |  |
| 惠普920彩墨 | 惠普原装 | 个 | 10 |  |
| 惠普920黑墨 | 惠普原装 | 个 | 10 |  |
| 惠普803黑墨 | 惠普原装 | 个 | 8 |  |
| 惠普803彩墨 | 惠普原装 | 个 | 15 |  |
| 惠普862彩墨 | 惠普原装 | 个 | 15 |  |
| 惠普46黑墨 | 国产 | 个 | 6 |  |
| 惠普46彩墨 | 国产 | 个 | 6 |  |
| 佳能851彩墨 | 佳能原装 | 个 | 40 |  |
| 佳能851黑墨 | 佳能原装 | 个 | 40 |  |
| 佳能850黑墨 | 佳能原装 | 个 | 30 |  |
| EPSON 6721 | 爱普生原装 | 个 | 10 |  |
| EPSON 6722 | 爱普生原装 | 个 | 10 |  |
| EPSON 6723 | 爱普生原装 | 个 | 10 |  |
| EPSON 6724 | 爱普生原装 | 个 | 10 |  |
| 佳能825黑墨 | 佳能原装 | 个 | 20 |  |
| 佳能826黑墨 | 佳能原装 | 个 | 20 |  |
| 佳能826彩墨 | 佳能原装 | 个 | 20 |  |
| 500G固态硬盘 | 西部数据 | 个 | 20 |  |
| 1T移动硬盘 | 西部数据 | 个 | 10 |  |
| 机械硬盘 1T | 西部数据 | 个 | 20 |  |
| 内存 4G三代 | 金士顿 | 条 | 15 |  |
| 内存 4G四代 | 金士顿 | 条 | 10 |  |
| 金士顿2.0U盘 64G | 金士顿 | 个 | 18 |  |
| 硒 鼓 | 天威HP1020/1018 | 个 | 60 |  |
| 硒 鼓 | 天威HP1007/1008 | 个 | 60 |  |
| 三星4521硒鼓 | 国产 | 个 | 20 |  |
| 三星2161硒鼓 | 国产 | 个 | 20 |  |
| 兄弟TZE-241色带芯盒 | 国产 | 个 | 20 |  |
| 佳能3018硒鼓 | 国产 | 个 | 30 |  |
| 惠普228A硒鼓 | 国产 | 个 | 38 |  |
| 国产环保彩色硒鼓 | 国产环保（彩色四色） | 个 | 30 |  |
| 佳能910墨盒 | 佳能910墨盒 | 个 | 40 |  |
| 热敏条码打印纸 | DASCOM（70×50）800张三防 | 卷 | 150 |  |
| 热敏条码打印纸 | DASCOM（45×30）800张三防 | 卷 | 10 |  |
| 热敏纸 | DASCOM50\*57收银纸 | 卷 | 150 |  |
| 三防热敏打印纸（三年保存期） | 57\*30mm | 卷 | 150 |  |
| 三防热敏打印纸（三年保存期） | 80\*50mm | 卷 | 120 |  |
| 自动试管标签A | DASCOM 50\*30\*800加粘热敏纸/间隔3mm | 卷 | 300 |  |
| 自动试管标签B | DASCOM 50\*30\*400加粘热敏纸/间隔30mm | 卷 | 280 |  |
| 东芝300D原装粉盒 | 2600页容量 | 个 | 3 |  |
| 东芝300D原装硒鼓 | 12000页寿命 | 个 | 1 |  |
| 东芝300D碳粉 | 2600页容量 | 支 | 8 |  |
| 佳能1800/2800原装墨盒 | 黑色 | 个 | 30 |  |
| 佳能1800/2800原装墨盒 | 彩色（红/黄/兰） | 个 | 30 |  |
| 佳能835原装墨盒 | 黑 | 个 | 20 |  |
| 京瓷\柯美\东芝\佳能原装粉盒 | 京瓷\柯美\东芝\佳能 | 个 | 10 |  |
| 京瓷\柯美\东芝\佳能原装鼓组件 | 京瓷\柯美\东芝\佳能 | 套 | 5 |  |